



## Olá, participante.

Com o objetivo de manter nosso portal CERC (<https://publica.cerc.inf.br/>) mais organizado, seguro e com melhor desempenho, informamos que, a partir de 01/11/2025, os **arquivos enviados pela CERC com idade superior a 6 meses não estarão mais disponíveis para download direto no portal.**

Caso seja necessário acessar algum desses arquivos, será possível **solicitar a disponibilização por meio da abertura de um chamado** junto à nossa equipe de atendimento, que realizará o envio com a maior agilidade possível através do portal do cliente (<https://portaldocliente.cerc.inf.br/tickets-view>).

Essa atualização faz parte de um processo contínuo de aprimoramento de nossos sistemas, visando oferecer uma experiência cada vez mais eficiente e confiável a todos os nossos clientes

.Agradecemos pela compreensão e pela parceria de sempre.

Em caso de dúvidas, fale conosco pelo nosso [portal do cliente](#).

**Time de Operações CERC**