



Olá, participante.

Estamos nos preparando para realizar o tombamento do sistema, que marca o início da migração dos registros de Seguros da CERC para a Núclea. Para que essa transição ocorra de forma tranquila, queremos compartilhar como será o processo.

Durante o tombamento, o sistema passará por um período de "freeze" (inatividade), programado para o final de semana da migração **(de 07/03 até 09/03)**. O sistema CERC estará disponível **até sexta-feira, dia 07/03 e, a partir do dia 10/03, segunda-feira, apenas o sistema da Núclea será utilizado.**

Para garantir que tudo esteja ajustado antes da mudança, solicitamos que você realize **testes na plataforma de homologação da Núclea até 21/02**. Assim, qualquer necessidade de ajuste pode ser identificada e resolvida previamente, garantindo uma transição sem contratempos.

Posteriormente, encaminharemos os horários limites de funcionamento, antes do tombamento, assim como horário de início pela plataforma da Núclea.

Agradecemos a sua colaboração e estamos à disposição para esclarecer dúvidas ou oferecer suporte durante esse período.

A equipe do Centro de Excelência Clientes da Nuclea está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas. Você pode entrar em contato pelo e-mail sro@nuclea.com.br ou sro.onboarding@nuclea.com.br, ou ainda pelo telefone (11) 4632-7320.

Time de Operações CERC

Em caso de dúvidas, fale conosco pelo nosso [portal do cliente](#).